

Bijlage I: Concept Overeenkomst

Raamovereenkomst inzake de levering van kantoormeubilair en aanverwante diensten aan Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling

Ondergetekenden:

- 1: Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401 ,
- 2 Perspectief Herstelbemiddeling, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184518,

Partij 1 en 2 te dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van bestuur, heer/mevrouw <naam>, <functie>, hierna beiden te noemen Opdrachtgever;

en

- 3: <naam Opdrachtnemer (ook rechtspersoonlijkheid vermelden bijv. B.V.)> gevestigd <vestigingsadres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen Partijen,

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding met referentie SHN2303 heeft gevolgd die toeziet op de levering van kantoormeubilair;
- de specificaties van onder meer de leveringen, reparaties, onderhoud en het recyclen van kantoormeubilair alsmede, indien nodig, het maken van creatief ontwerpen (hierna gezamenlijk te noemen: “**kantoormeubilair en aanverwante diensten**”) zijn nader uiteengezet in het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2303;
- onder meer Opdrachtnemer zich heeft ingeschreven op deze openbare Europese aanbesteding;
- na beoordeling van alle ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de Inschrijving met de beste prijs/kwaliteitsverhouding;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en condities van de in het kader van de gunning te verstrekken opdracht en die als zodanig wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.

en verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het kantoormeubilair en aanverwante diensten te leveren overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende Bijlagen:
 - I. Optioneel: het verslag van het verificatiegesprek d.d. <<invvoegen>> (Bijlage 1);
 - II. de Nota(s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. <datum> (Bijlage 2);
 - III. het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2302 (Bijlage 3), waaronder nadrukkelijk, maar niet beperkt tot, begrepen het Programma van Eisen, zoals opgenomen in

- hoofdstuk 4 en de Gunningscriteria, zoals opgenomen in hoofdstuk 5 en het Prijsinschrijfformulier Bijlage H van het Aanbestedingsdocument;
- IV. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling die als Bijlage J in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen (Bijlage 4);
- V. de Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> met nummer <nummer> (Bijlage 5);
- 1.2 De in het vorige lid onder I t/m V genoemde Bijlagen zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Opdrachtnemer verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze documenten. Deze Bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.
- 1.3 De Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van een opdracht overeenkomstig artikel 7:402 BW.
- 1.4 De begrippen uit het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2303 zijn van toepassing op onderhavige Overeenkomst en zullen in onderhavige Overeenkomst met een hoofdletter worden gebruikt.

Artikel 2. Aard van de Overeenkomst

2.1 Partijen zullen, afhankelijk van de behoefte van Opdrachtgever op basis van losse concrete opdrachten aan Opdrachtnemer tot het leveren van kantoormeubilair en aanverwante diensten (hierna te noemen “**Nadere Overeenkomsten**”), met elkaar samenwerken, welke opdrachten in beginsel in Nadere Overeenkomsten zullen worden vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

2.2 Partijen wensen in deze Overeenkomst een aantal basisafspraken te maken, die van toepassing zullen zijn op de levering van kantoormeubilair en aanverwante diensten en op alle Nadere Overeenkomsten. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.

2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten te verstrekken tot het leveren van kantoormeubilair en aanverwante diensten, maar is daartoe gerechtigd.

2.4 Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer geen minimale afnameverplichting en Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van kantoormeubilair en aanverwante diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Tevens is er geen sprake van een exclusiviteitsrecht jegens Opdrachtnemer gegeven het karakter van de Overeenkomst.

2.5 De exacte omvang van de door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst te leveren kantoormeubilair en aanverwante diensten zal worden ingevuld aan de hand van Nadere Overeenkomsten.

2.6 Opdrachtnemer zal het kantoormeubilair en aanverwante diensten zowel ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland als van Perspectief Herstelbemiddeling leveren.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten

3.1. Deze Overeenkomst vangt aan op 13 juli 2023 en wordt aangegaan voor een periode van 2 (twee) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 13 juli 2027 zonder dat opzegging is vereist, tenzij de Overeenkomst tussentijds reeds is geëindigd dan wel uitdrukkelijk wordt verlengd. Vanaf 13 juli 2023 is Opdrachtnemer gehouden tot een deugdelijke uitvoering van deze Overeenkomst.

3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst aansluitend na afloop van de initiële looptijd als genoemd in artikel 3.1 eenzijdig 2 (twee) maal met 1 (één) jaar te verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden, tarieven en condities zoals opgenomen in deze Overeenkomst. Opdrachtgever zal zich telkens inspannen Opdrachtnemer 3 (drie) maanden voordat de looptijd van de Overeenkomst afloopt te informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde of verlengde termijn.

3.3 Indien Opdrachtgever aan het einde van een contractperiode besluit de Overeenkomst niet verder te verlengen of de Overeenkomst tussentijds eindigt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst telkens met maandelijks termijnen te verlengen indien en zo lang als verlenging noodzakelijk is in verband met de migratie die alsdan dient

plaats te vinden naar een andere leverancier, met een maximum van drie (3) maanden, tenzij Partijen een langere verlenging overeenkomen. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende deze verlengde periodes haar dienstverlening voort te zetten en het door Opdrachtgever gewenste kantoormeubilair en aanverwante diensten te leveren voor een bepaalde periode, conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities.

3.4 Onverminderd het voorgaande kan de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen.

3.5 Het bepaalde in dit artikel 3 laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 4. Einde van de Overeenkomst/overgang naar nieuwe leverancier

4.1 Indien de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (de migratie). De migratie geschiedt conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en markconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer deze extra diensten kosteloos te verrichten.

4.2 Opdrachtnemer zal bij het einde van de Overeenkomst een schriftelijke rapportage aan Opdrachtgever verstrekken met daarin een overzicht van alle lopende fabrieksgaranties, verlengde garanties op het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde kantoormeubilair met daarbij alle relevante informatie per datum einde Overeenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever al hetgeen te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat Opdrachtgever ook na het einde van de Overeenkomst een beroep kan blijven doen op de door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever met de producenten van het kantoormeubilair (zoals fabrieksgaranties en verlengde garanties) en zal Opdrachtgever in dat verband waar nodig ondersteunen.

Artikel 5. Voorwerp van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het kantoormeubilair en aanverwante diensten te leveren conform deze Overeenkomst, inclusief de Bijlagen en de Nadere Overeenkomsten.

5.2 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat te zijn de binnen de scope van het Aanbestedingsdocument vallende kantoormeubilair en aanverwante diensten te leveren conform de, maar niet beperkt tot, in respectievelijk hoofdstuk 4 en 5 van het Aanbestedingsdocument opgenomen Programma van Eisen en Gunningscriteria tegen de prijzen zoals opgenomen in het Prijsinschrijfformulier, Bijlage H van het Aanbestedingsdocument.

5.3 Opdrachtnemer zal het kantoormeubilair en aanverwante diensten zelf leveren, tenzij Opdrachtnemer na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een derde inschakelt. Opdrachtnemer blijft ten allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de levering van het kantoormeubilair en aanverwante diensten.

Artikel 6. Uitvoering Nadere Overeenkomsten

6.1 Opdrachtnemer dient de Nadere Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig het daarin bepaalde, de Overeenkomst en alle Bijlagen (meer specifiek het Programma van Eisen, de Gunningscriteria en het Prijsinschrijfformulier zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument) en de Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief hetgeen Opdrachtnemer heeft ingediend ter zake van de Gunningscriteria

Kwaliteit Kantoormeubilair

6.2 Onverminderd het gestelde in artikel 6.1 staat Opdrachtnemer er voor in dat het geleverde kantoormeubilair en aanverwante diensten voldoen aan de (technische) specificaties, de functionaliteiten, de aan Opdrachtgever verstrekte productbeschrijving en de onderhavig Overeenkomst. Meer specifiek geldt het volgende:

- a. Geleverd kantoormeubilair dient fabrieksnieuw te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; het kantoormeubilair dient fabrieksnieuw leverbaar te zijn.
 - b. Bij alle geleverde kantoormeubilair dient een minimale garantie afgegeven te worden zoals opgenomen in eisen 75 t/m 77 van het Programma van Eisen in hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument. De garantietermijn die Opdrachtnemer hanteert mag echter nimmer korter zijn dan de fabrieksgarantie op het kantoormeubilair en de wettelijk vereiste garantietermijn. Opdrachtnemer zal, indien de fabrikant van het kantoormeubilair de mogelijkheid van een verlengde garantietermijn biedt, deze optie voor een verlengde garantietermijn op het kantoormeubilair conform de door de fabrikant van het kantoormeubilair gehanteerde opties en prijzen aan Opdrachtgever aanbieden. De garantietermijn vangt aan na deugdelijke levering en acceptatie van het kantoormeubilair door Opdrachtgever.
- 6.3 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd kantoormeubilair, dat binnen 14 dagen na levering gebreken vertoont zal terstond, na het melden van de gebreken door Opdrachtgever, kosteloos retourgenomen en vervangen worden door Opdrachtnemer met nieuw kantoormeubilair van dezelfde soort.

6.4 Na de termijn van 14 dagen na levering geldt het volgende: binnen de garantietermijn worden gebreken/storingen volledig kosteloos hersteld binnen een redelijke termijn, te bepalen door Opdrachtgever. Indien herstel niet mogelijk is binnen deze redelijke termijn, zal Opdrachtnemer het gebrekkige kantoormeubilair kosteloos retourneren en vervangen door nieuw kantoormeubilair van dezelfde soort binnen dezelfde termijn.

6.5 Indien het geleverde kantoormeubilair niet voldoet aan de Nadere Overeenkomst, zal Opdrachtgever het recht hebben het geleverde kantoormeubilair niet te accepteren, ingevolge waarvan er geen betalingsverplichting van Opdrachtgever ontstaat ter zake het afgekeurde kantoormeubilair.

Overige verplichtingen

6.6 Onverminderd het gestelde in artikel 6.1 is Opdrachtnemer verplicht het kantoormeubilair en de aanverwante diensten te leveren binnen de overeengekomen levertermijn. De datum van levering wordt bepaald door Opdrachtgever en wordt vastgelegd in de Nadere Overeenkomst.

6.7 Opdrachtnemer dient de in haar Inschrijving weergegeven toezeggingen ter zake levering van het kantoormeubilair en aanverwante diensten na te leven.

6.8 Levering van het kantoormeubilair en aanverwante diensten vindt plaats op een locatie als aangegeven door Opdrachtgever binnen Nederland tijdens werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. Het staat Opdrachtgever vrij om ieder adres in Nederland op te geven als afleverlocatie, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer.

6.9 Opdrachtnemer dient een bestelling in een keer in zijn geheel te leveren, tenzij Opdrachtgever voorafgaande aan de levering instemt met deelleveringen.

6.10 Indien Opdrachtnemer het verkeerde product levert, zal Opdrachtnemer terstond en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het melden van de foutieve levering door Opdrachtgever kosteloos het juiste product naleveren en het foutief geleverde product ophalen, tenzij zich een situatie voordoet waarin meer spoed geboden is, in welk geval Opdrachtnemer het juiste product per omgaande zal naleveren.

6.11 Indien Opdrachtnemer in haar Inschrijving heeft aangegeven periode schriftelijke rapportage ter beschikking te kunnen stellen aan Opdrachtgever, dan dient zij daaraan te voldoen in overeenstemming met de daarbij aangegeven specificaties.

6.12 Opdrachtnemer beschikt over voldoende medewerkers om de levering van het kantoormeubilair en aanverwante diensten conform het Aanbestedingsdocument uit te voeren. Opdrachtnemer ziet er op toe dat de levering van het kantoormeubilair en aanverwante diensten ongestoord voortgang vindt en conform de daaraan gestelde Programma van Eisen in hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument wordt uitgevoerd.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Opdrachtgever is voor de levering van kantoormeubilair en aanverwante diensten een vergoeding verschuldigd conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Overeenkomst gehechte Bijlagen zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument, meer in het bijzonder de overeengekomen prijzen die op basis van Bijlage H van het Aanbestedingsdocument in het Prijsinschrijfformulier van Opdrachtnemer zijn opgenomen.

7.2 Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn gerechtigd de overeengekomen tarieven ten hoogste eenmaal per jaar, en wel voor het eerst op 1 januari 2025 te wijzigen. Deze prijswijziging dient uiterlijk twee (2) maanden tevoren kenbaar te worden gemaakt.

De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 op basis van het jaargemiddelde.

Waarbij de volgende rekenmethode wordt gehanteerd:

$$(\text{jaargemiddelde nieuw jaar} - \text{jaargemiddelde oude jaar}) / \text{jaargemiddelde oude jaar} \times 100\%$$

Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oude jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

Artikel 8. Facturatie en betaling

8.1 Facturering vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Overeenkomst gehechte Bijlagen. Facturen moeten voldoen aan hetgeen is bepaald in het Programma van Eisen in hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument en dienen na levering per email verzonden te worden naar:

crediteuren@slachtofferhulp.nl

8.2 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde kantoormeubilair en aanverwante diensten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.

8.3 Opdrachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 9. Contactpersonen

9.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.

9.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.

9.3 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 10. Wijzigen Overeenkomst

10.1 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden alvorens wijziging van de Overeenkomst zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal zij alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) wijziging van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien van Opdrachtgever niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Ontbinding op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.

10.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst en de Nadere Overeenkomsten of de Overeenkomst/Nadere Overeenkomsten in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Opdrachtgever.

10.3 Wijzigingen en aanvullingen van deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 11. Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden, rangorde, geschiktheidseisen, VOG en Internationale sociale normen

- 11.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, als Bijlage J aan deze Overeenkomst gehecht zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst, voor zover hiervan niet wordt afgeweken in de Nota('s) van Inlichtingen, Bijlage 2 van de Overeenkomst. Door ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 11.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer Bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van een hoger genoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document;
1. Deze Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken in een Nadere Overeenkomst;
 2. Nadere Overeenkomst, indien hiertoe door Partijen een apart document wordt getekend;
 3. **Optioneel: het verslag van het verificatiegesprek d.d. <<invvoegen>> (Bijlage 1);**
 4. **de Nota('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. <datum> (Bijlage 2);**
 5. het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2303 (Bijlage 3), waaronder nadrukkelijk begrepen, maar niet beperkt tot, de in respectievelijk hoofdstuk 4 en 5 opgenomen Programma van Eisen en Gunningscriteria en het Prijsinschrijfformulier Bijlage H van het Aanbestedingsdocument;
 6. **de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als Bijlage J in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen (Bijlage 4);**
 7. **de Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> met nummer <nummer> (Bijlage 5);**
- 11.4 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en/of nadere Overeenkomsten voldoet aan de in het Aanbestedingsdocument en de in de Bijlagen genoemde geschiktheidseisen.
- 11.5 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de vereisten voor een GVA-verklaring. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever de vereiste GVA-verklaring overleggen. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan deze garantie dan wel geen gehoor geeft aan het verzoek de gevraagde verklaring te overleggen, hebben Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zulks ter keuze van Opdrachtgever, zonder gehouden te zijn voor enige vergoeding van schade jegens Opdrachtnemer.
- 11.6 Opdrachtnemer en haar medewerkers zullen zich voorts houden aan alle gedragscodes, ICT-gebruiksreglement, privacy reglementen en andere huisregels die gelden binnen de organisatie van Opdrachtgever, welke door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails begrepen, plaats te vinden.
- 12.2 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een Partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 12.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst bestaan.
- 12.4 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar de in artikel 9 genoemde contactpersonen die vervolgens 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen, voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
- 12.5 Op deze Overeenkomst alsmede op alle geschillen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitdrukkelijke uitgesloten van deze Overeenkomst.

Ondertekening:

Namens Opdrachtgever Slachtofferhulp Nederland

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Namens Opdrachtgever Perspectief Herstelbemiddeling

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Namens Opdrachtnemer [...]

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Naar waarheid en zonder voorbehoud Rechtsgeldig ondertekend:

Naam Inschrijver:

Plaats:

Datum:

Naam ondergetekende:

Functie:

Handtekening: